



VITA ZESPÓŁ LEKARZA RODZINNEGO S.C. ELŻBIETA TOMIAKI WSPÓLNICY,
67-106 OTYŃ UL. Nowa 5/1,
TEL. 68 3550 291, NIP 9251504398, REGON 970613177

ZASADY UDZIELANIA WIZYT DOMOWYCH.

1. Wizyta domowa - podstawa prawna

- Wizyta domowa przysługuje pacjentom na podstawie zarządzenia prezesa NFZ. Według zarządzenia nr 72/2009/DSOZ z 3 listopada 2009 r. pacjenci mają **prawo do wizyty domowej**, gdy nagle zachorują lub nagle ich stan zdrowia się pogorszy, a nie są w stanie udać się do swojego lekarza rodzinnego (dotyczy to pacjentów, którzy nie są w stanie poruszać się oraz w wyjątkowych sytuacjach, gdy nie mają środka transportu, aby dotrzeć do przychodni).

2. Wizyta domowa - odmowa

- Wizyta domowa przysługuje w uzasadnionych przypadkach. Lekarz może **odmówić przyjazdu na wizytę domową**, jeżeli uważa wezwanie za bezzasadne.
- Pacjent ma prawo w sytuacji odmowy wizyty domowej do złożenia skargi u rzecznika praw ubezpieczonych, który pracuje przy każdym oddziale NFZ.
- Pacjent ma również prawo w takim wypadku do zmiany lekarza, który odmówił przyjazdu na wizytę domową.

3. Wizyta domowa – zasady

- Termin wizyty domowej** może zostać ustalony osobiście, telefonicznie lub poprzez osoby trzecie.
- Gdy sytuacja tego wymaga i stan pacjenta jest poważny, wizyta domowa powinna się odbyć w dniu zgłoszenia. Natomiast jeśli wizyta domowa dotyczy osoby chorej przewlekłe, termin ustalany jest z pacjentem.
- Zgłoszenia wizyt domowych w przychodni są przyjmowane w dni robocze od godziny **8.30** do godziny **12.30**, po ustaleniu z lekarzem.
- Wizyty są realizowane przez lekarzy od godziny **13:00** lub po uzgodnieniu z pacjentem
- Wizyta domowa przysługuje również w nocy i w okresie świąt. Wizyta domowa w tym czasie przysługuje w szczególności w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub nagłego zachorowania, jednak z wyłączeniem sytuacji zagrażających życiu pacjenta.

- Po godzinie 18.00, poza godzinami pracy przychodni, w soboty, niedziele i święta wizyty domowe są świadczone przez **ambulatorium Szpitala w Nowej Soli, ul. Chałubińskiego 7, tel. 68/388 21 00.**
- Wizyta domowa jest również możliwa, jeśli ma na celu kontynuację podjętego w godzinach pracy przychodni leczenia. Jeśli natomiast jest konieczne dalsze postępowanie, lekarz powinien udzielić informacji, w których placówkach leczenie może być kontynuowane.
- Wizyta domowa nie dotyczy sytuacji, w których jest bezpośrednio zagrożone życie pacjenta. W tej grupie znajdują się m.in. **omdlenia**, upadki z wysokości i związane z nimi **złamania**, różne **wypadki komunikacyjne**, **zaburzenia świadomości** bez wyraźnej przyczyny, nagłe **urazy** powstałe w wyniku wypadków, **duszności** w klatce piersiowej, rażenie prądem, a także **poród** i wszelkie dolegliwości związane z przebiegiem **ciąży**. Każda z tych sytuacji **wyklucza możliwość umówienia wizyty domowej**. Należy pamiętać, że są to sytuacje, w których należy skontaktować się z oddziałem **ratownictwa medycznego (numer telefonu 112)**

Na podstawie :Źródło: <https://portal.abczdrowie.pl/wizyty-domowe-podstawa-prawna-odmowa-zasady>